



PROCEDURE DI EMERGENZA

COMPITI E ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE IN CASO DI SITUAZIONI DI EMERGENZA

Si ricorda agli espositori che le aree di diretta competenza di Bergamo Mercati SPA sono la palazzina uffici, i locali servizi igienici e la strada circostanziale del mercato.

Ogni espositore risulta quindi diretto responsabile per l'area di esposizione a lui assegnata.

Le seguenti indicazioni vogliono essere un promemoria delle casistiche e delle procedure da avviare in caso di emergenza all'interno o fuori dalla propria sede espositiva, tenuto conto degli orari di apertura del mercato.

ORGANIGRAMMA SICUREZZA BERGAMO MERCATI SPA	
Datore di lavoro	CHIODI ANDREA
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	PERSICO MAURO
Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza	
Medico Competente	BOMBELLI FABRIZIO

Responsabile del coordinamento in caso di emergenza - RDC	Nominativo	Recapito telefonico interno
<p>Il responsabile è persona fisica e deve essere un unico soggetto in modo da evitare sovrapposizione di compiti nel corso dei processi decisionali.</p> <p>⇒ Funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ assume in prima persona le decisioni durante la gestione dell'emergenza⇒ fa diffondere l'ordine di evacuazione, fa chiamare il soccorso esterno⇒ verifica la presenza di tutto il personale evacuato <p>⇒ Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ è a conoscenza degli aspetti tecnici riguardanti l'insediamento⇒ esercita mansioni organizzative, di controllo e vigilanza	<p>1 Lunedì-Venerdì 06:00-14:00 Sabato 07:00-12:00</p> <p>ANDREA CHIODI</p> <p>Responsabile del coordinamento emergenza per gli uffici di BERGAMO MERCATI SPA</p> <p>Persona da contattare in caso di emergenza nelle aree comuni del mercato ed in caso di necessità di chiamata dei soccorsi esterni</p>	<p>035 293 131 035 290 035</p> <p>338 57 36 973</p>

Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 1 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
	Data	19/06/2020		




PROCEDURE DI EMERGENZA

Sostituto del responsabile dell'emergenza (in caso di assenza del responsabile)	Nominativo	Recapito telefonico interno
<p>⇒ Funzioni: ➤ assume la funzione di Responsabile dell'emergenza in caso di assenza del titolare di questa funzione</p> <p>⇒ Requisiti: ➤ esperienza pluriennale presso la ditta; conoscenza degli aspetti tecnici riguardanti l'insediamento</p>	<p>2</p> <p>Lunedì 01:00-18:30 Martedì-Venerdì 02:00-19:30 Sabato 03:00-18:30</p> <p>Controllo accessi: AB OVO Servizi Integrati S.r.l.</p>	<p>Accesso diretto ai varchi di ingresso</p>
	<p>3</p> <p>Orari di chiusura del mercato: Servizio di Vigilanza Armata G.S.I. Security Group</p>	<p>800 944 000</p>

ADDETTI ANTINCENDIO	Nominativo	Recapito telefonico
<p>1</p> <p>DURANTE L'ORARIO DI APERTURA DEL MERCATO: se la situazione di emergenza coinvolge solo l'area espositiva, l'intervento deve essere eseguito dagli addetti alle emergenze dei singoli espositori</p> <p>⇒ Funzioni: ➤ indirizzare e convogliare verso le vie di fuga i flussi di persone; verificare che l'evacuazione sia completa e avvenga in modo ordinato verso luoghi sicuri o punti di raccolta</p> <p>➤ intervenire sui principi di incendio in funzione della propria capacità e possibilità senza mettere in pericolo la propria incolumità fisica</p> <p>➤ controllo periodico dell'efficienza dei dispositivi di estinzione incendi, delle vie di fuga e delle uscite di emergenza</p> <p>⇒ Requisiti: ➤ conoscenza delle vie di fuga, dei luoghi sicuri, dei punti di raccolta e di quant'altro previsto nel piano di emergenza</p> <p>➤ frequenza di un corso di formazione specifico ai sensi del DM 10/03/1998</p>	<p>Addetti alle emergenze del singolo espositore</p>	

Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 2 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
Data	19/06/2020			

ADDETTI ANTINCENDIO	Nominativo	Recapito telefonico
<p>2</p> <p>DURANTE L'ORARIO DI APERTURA DEL MERCATO: se la situazione di emergenza si sviluppa al di fuori della singola area espositiva o coinvolge più aree espositive, contattare il RDC di Bergamo Mercati SPA. In ogni caso, se si ha l'esigenza di effettuare chiamate ai soccorsi esterni bisogna contattare il RDC di Bergamo Mercati SPA oppure suo sostituto, non effettuarle direttamente.</p> <p>⇒ Funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ indirizzare e convogliare verso le vie di fuga i flussi di persone presenti nella propria area espositiva con i propri addetti alle emergenze; verificare che l'evacuazione sia completa e avvenga in modo ordinato verso luoghi sicuri o punti di raccolta ➢ contattare il responsabile di coordinamento per la gestione delle emergenze <p>⇒ Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ conoscenza delle vie di fuga, dei luoghi sicuri, dei punti di raccolta e di quant'altro previsto nel piano di emergenza ➢ frequenza di un corso di formazione specifico ai sensi del DM 10/03/1998 	<p>Lunedì-Venerdì 06:00-14:00 Sabato 07:00-12:00</p> <p>ANDREA CHIODI</p>	<p>035 293 131 035 290 035</p> <p>338 57 36 973</p>
<p>3</p> <p>DURANTE L'ORARIO DI CHIUSURA DEL MERCATO: se si ha l'esigenza di effettuare chiamate ai servizi di emergenza esterni è necessario contattare il sostituto del RDC di Bergamo Mercati SPA, non effettuarle direttamente</p> <p>⇒ Funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ indirizzare e convogliare verso le vie di fuga i flussi di persone presenti; verificare che l'evacuazione sia completa e avvenga in modo ordinato verso luoghi sicuri o punti di raccolta ➢ contattare il sostituto del responsabile di coordinamento per la gestione delle emergenze <p>⇒ Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ conoscenza delle vie di fuga, dei luoghi sicuri, dei punti di raccolta e di quant'altro previsto nel piano di emergenza ➢ frequenza di un corso di formazione specifico ai sensi del DM 10/03/1998 	<p>Lunedì 01:00-18:30 Martedì-Venerdì 02:00-19:30 Sabato 03:00-18:30</p> <p>Controllo accessi: AB OVO Servizi Integrati S.r.l.</p>	<p>Accesso diretto ai varchi di ingresso</p>
	<p>Orari di chiusura del mercato: Servizio di Vigilanza Armata G.S.I. Security Group</p>	<p>800 944 000</p>

Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 3 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
	Data	19/06/2020		



PROCEDURE DI EMERGENZA

ADDETTI PRIMO SOCCORSO	Nominativo	Recapito telefonico
<p>1</p> <p>DURANTE L'ORARIO DI APERTURA DEL MERCATO: se la situazione di emergenza coinvolge solo l'area espositiva, l'intervento deve essere eseguito dagli addetti alle emergenze dei singoli espositori</p> <p>⇒ Funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ assistenza di pronto soccorso alle persone infortunate o colte da malore➢ controllo periodico delle cassette di primo soccorso in dotazione <p>⇒ Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ in funzione del tipo di assistenza delineata: formazione di primo soccorso, capacità di utilizzo dei presidi sanitario della cassetta di pronto soccorso, conoscenza di rapidi ed efficaci sistemi di comunicazione con la struttura pubblica, ecc...	Addetti alle emergenze del singolo espositore	
<p>2</p> <p>DURANTE L'ORARIO DI APERTURA DEL MERCATO: se la situazione di emergenza si sviluppa al di fuori della singola area espositiva o coinvolge più aree espositive, contattare il RDC di Bergamo Mercati SPA.</p> <p>In ogni caso, se si ha l'esigenza di effettuare chiamate ai soccorsi esterni bisogna contattare il RDC di Bergamo Mercati SPA oppure suo sostituto, non effettuarle direttamente.</p> <p>PRESSO GLI UFFICI DI BERGAMO MERCATI SPA È PRESENTE UN ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO</p> <p>⇒ Funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ assistenza di pronto soccorso alle persone infortunate o colte da malore➢ controllo periodico delle cassette di primo soccorso in dotazione <p>⇒ Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ in funzione del tipo di assistenza delineata: formazione di primo soccorso, capacità di utilizzo dei presidi sanitario della cassetta di pronto soccorso, conoscenza di rapidi ed efficaci sistemi di comunicazione con la struttura pubblica, ecc...	Lunedì 01:00-18:30 Martedì-Venerdì 02:00-19:30 Sabato 03:00-18:30	Accesso diretto ai varchi di ingresso
<p>3</p> <p>DURANTE L'ORARIO DI CHIUSURA DEL MERCATO: se si ha l'esigenza di effettuare chiamate ai servizi di emergenza esterni è necessario contattare il il sostituto del RDC di Bergamo Mercati SPA, non effettuarle direttamente</p> <p>⇒ Funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ assistenza di pronto soccorso alle persone infortunate o colte da malore <p>⇒ Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ in funzione del tipo di assistenza delineata: formazione di primo soccorso, capacità di utilizzo dei presidi sanitario della cassetta di pronto soccorso, conoscenza di rapidi ed efficaci sistemi di comunicazione con la struttura pubblica, ecc...	Lunedì 01:00-18:30 Martedì-Venerdì 02:00-19:30 Sabato 03:00-18:30	Accesso diretto ai varchi di ingresso
	Orari di chiusura del mercato: Servizio di Vigilanza Armata G.S.I. Security Group	800 944 000

Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 4 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
	Data	19/06/2020		



PROCEDURE DI EMERGENZA

Tecnici dei servizi generali Addetto alla messa in sicurezza degli impianti di servizio durante l'emergenza (chiusura della valvola di intercettazione del metano e interruzione dell'impianto elettrico). Una volta terminata la sua mansione, raggiunge il più rapidamente possibile il punto di raccolta.	Nominativo	Reparto/recapito telefonico
Addetti all'assistenza disabili Gli Addetti all'assistenza Disabili sono coloro che al verificarsi di un'emergenza agiscono per la salvaguardia di persone che possiedono un'inabilità temporanea o permanente	Nominativo	Reparto/recapito telefonico
	RESPONSABILE EMERGENZA DI OGNI AREA ESPOSITIVA	


Addetto al controllo quotidiano della praticabilità delle uscite di sicurezza e delle vie di fuga (aree di pertinenza di Bergamo Mercati SPA)	Nominativo
	ANDREA CHIODI
Addetto al controllo visivo periodico dell'efficienza di estintori ed idranti	Nominativo
	ANDREA CHIODI per le aree di pertinenza di Bergamo Mercati SPA I SINGOLI ESPOSITORI per le singole aree espositive a loro assegnate
Addetto incaricato di recarsi ai cancelli di accesso al mercato per indirizzare gli eventuali soccorritori	Nominativo
	1. ANDREA CHIODI 2. AB OVO Servizi Integrati S.r.l. 3. G.S.I. Security Group

Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 5 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
	Data	19/06/2020		

SINTESI DELLE PROCEDURE DI EMERGENZA PER PERSONE SENZA SPECIFICI INCARICHI


- Se viene scoperto un evento incidentale (principi di incendio, persone infortunate, fughe di gas, ecc.), **avvertire immediatamente il proprio responsabile di coordinamento o l'addetto alle squadre di emergenza più vicino**
- Il segnale che indica l'insorgenza di uno stato di emergenza, e che dà il via alle operazioni di evacuazione, è costituito da **ALLARME VOCALE**
- Rimanere calmi
- Sospendere qualsiasi operazione in corso
- Spegnerle le apparecchiature elettriche in tensione
- Non mettere in alcun modo a rischio la propria incolumità
- Non cercare di portare via oggetti personali
- Aiutare eventuali disabili presenti o chiunque sembri in difficoltà
- Abbandonare lo stabile senza indugi, ordinatamente con calma senza creare allarmismi o confusione seguendo i percorsi segnalati
- Avvertire ed accompagnare all'esterno eventuali persone di ditte esterne, clienti e visitatori
- **NON** tornare indietro per nessun motivo
- **NON** ostruire gli accessi allo stabile
- Recarsi in prossimità dei punti di raccolta sicuri per rispondere all'appello e ricevere istruzioni (area al di fuori degli accessi al mercato)



<p>Emergenza Incendi</p> 	<p>All'interno di ogni area espositiva assegnata, l'espositore stesso DEVE GARANTIRE la presenza dei dispositivi di primo intervento antincendio in conformità al DM 10.03.1998. I dispositivi antincendio devono essere sottoposti a controllo periodico</p>
--	---

In presenza di fumo o fiamme è opportuno:

- se possibile bagnare un fazzoletto e legarlo sulla bocca e sul naso, in modo da proteggere per quanto possibile dal fumo le vie respiratorie
- se disponibili, avvolgere indumenti di lana (cappotti, sciarpe, ecc.) attorno alla testa in modo da proteggere i capelli dalle fiamme

<p>Procedure di Emergenza</p>	<p>Edizione 00</p>	<p>Redatta in collaborazione con:</p> 
	<p>Data 12/11/2018</p>	
<p>Pagina 6 di 8</p>	<p>Revisione 01</p>	<p>Convalidata da:</p> <p>SPP</p>
	<p>Data 19/06/2020</p>	

In presenza di terremoto:


- allontanarsi da finestre, porte vetrate o armadi
- uscire dall'area espositiva e raggiungere i piazzali esterni

In caso di emergenza sanitaria il personale incaricato della gestione dell'emergenza dovrà:

- **informare subito il proprio Responsabile del Coordinamento per l'emergenza (RDC) oppure informare il più vicino addetto alla sicurezza reperibile**
- **È sempre necessario comunicare il proprio nome, il luogo dell'incidente, se possibile lo stato dell'infortunato**
- Prima di intervenire si ricorda che va rimossa subito la causa dell'infortunio, affinché la situazione non peggiori o chi interviene non sia vittima dello stesso infortunio


NB: NON INTERVENIRE IN ALCUN MODO SE NON SI È STATI ADDESTRATI A FARLO: L'UNICO CASO IN CUI È NECESSARIO RIMUOVERE VELOCEMENTE L'INFORTUNATO È QUELLO IN CUI NEL LUOGO OVE È AVVENUTO L'INFORTUNIO VI SIA UN PERICOLO GRAVE ED IMMEDIATO (ES. INCENDIO, DISPERSIONE DI PRODOTTI CHIMICI)

- Il RDC provvede all'invio sul posto dell'apposita squadra di primo soccorso
- Solo se ci si sente all'altezza della situazione, prendere la cassetta di primo soccorso più vicina e somministrare gli aiuti necessari
- Verificare le condizioni dell'infortunato: se è cosciente, se respira ecc..
- Limitarsi a:
 - rassicurare l'infortunato se cosciente
 - evitare che attorno all'infortunato si crei un'inutile ressa
 - evitare che intervenga qualcuno non addetto, rischiando di peggiorare la situazione
 - non date assolutamente nulla da bere all'infortunato (a meno che non abbia ingerito una sostanza tossica per la quale è esplicitamente prevista questa procedura)
- Se si ravvisa la necessità di aiuti supplementari (Vigili del Fuoco, in caso d'impossibilità a spostare la vittima; un'ambulanza oppure un centro mobile di rianimazione), segnalarla immediatamente al RDC od all'addetto al primo soccorso aziendale
- **Nell'ipotesi in cui non sia possibile contattare né il Responsabile del Coordinamento per l'emergenza, né gli addetti al primo soccorso, telefonare al n. **112** (Numero Unico Emergenze)**
- **Non trasportare l'infortunato grave in ospedale con mezzi privati; chiamare il **112** ed attenersi alle istruzioni che vengono fornite dagli operatori**
- In caso di caduta, aiutare la vittima ad assumere la posizione che la vittima stessa ritiene più confortevole
- Non fare domande del tipo "Come è successo" "Di chi è la colpa", ecc... e non accrescere la condizione di stress della vittima che potrebbe provocare un aggravamento dello shock fisico e psichico

Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 7 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
	Data	19/06/2020		

- Assumere atteggiamenti calmi e utilizzare solo parole di conforto e rassicurazione
- Dopo che sono stati somministrati i primi soccorsi alla vittima, restare a disposizione degli addetti alla sicurezza od altri responsabili, che debbono ricostruire l'accaduto
- Solo se viene richiesto, fornire tutte le informazioni a conoscenza, evitando conclusioni o ipotesi di cui non si è certi

EMERGENZA SANITARIA – ASSISTENZA MEDICA DI EMERGENZA

<p>Emergenza Sanitaria</p> 	<p>All'interno di ogni area espositiva assegnata, l'espositore stesso DEVE GARANTIRE la presenza della cassetta di primo soccorso in conformità al DM 388/03.</p> <p>Il contenuto della cassetta deve essere sottoposto a controllo periodico</p>
--	---


Nell'ipotesi in cui non sia possibile contattare né il **responsabile dell'azienda** né **alcuno degli addetti di Emergenza** telefonare al n. **112** (*Numero Unico Emergenze*).

NB: la comunicazione con i servizi di soccorso sanitario deve essere effettuata dalla persona che sta prestando soccorso o da chi è in grado di rispondere alle domande dei soccorritori AREU

In caso di estrema urgenza

CHIAMARE DIRETTAMENTE il n. 112



Procedure di Emergenza	Edizione	00	Redatta in collaborazione con:	
	Data	12/11/2018		
Pagina 8 di 8	Revisione	01	Convalidata da:	SPP
	Data	19/06/2020		